

## **ОБЩИ УСЛОВИЯ на „РАТОЛА СЕРВИЗ” ЕООД за извършване на ремонт на автомобили**

### **I. Общи положения**

1. С настоящите Общи условия за извършване на ремонт на автомобил (наричани по-нататък за краткост „Общи условия“) се уреждат взаимоотношенията между **„РАТОЛА СЕРВИЗ” ЕООД** (наричано по-долу за краткост (РАТОЛА) и съответния КЛИЕНТ, възлагащ ремонт на автомобил/и в сервис на РАТОЛА.
2. По смисъла на настоящите Общи условия КЛИЕНТ е всяко физическо и/или юридическо лице (или търговец по смисъла на ТЗ), възложило на РАТОЛА ремонт на автомобил съгласно надлежно подписана Поръчка за ремонт на автомобил.
3. По смисъла на настоящите Общи условия „ремонт“ е всяка сервисно-ремонтна дейност, при която се влага труд и се извършва диагностика и подмяна на резервни части, детайли, агрегати, възли, материали и/или консумативи по автомобила.
4. По смисъла на настоящите Общи условия „автомобил“ е моторно-превозно средство, собственост на КЛИЕНТА или предоставен му за ползване на друго договорно или правно основание.

### **II. Приемане на автомобила. Възлагане на ремонта**

6. Автомобилът се предава на РАТОЛА за извършване на възложения от КЛИЕНТА ремонт по съответната Поръчка чрез подписан от представители на двете страни Контролен лист за директно приемане, като в него задължително се посочват: автомобила и състоянието му към момента на предаването.
7. Подписването на Поръчка за ремонт от КЛИЕНТА означава, че КЛИЕНТЪТ е запознат и се съгласява напълно с настоящите Общи условия. С цел избягване на противоречия – КЛИЕНТЪТ полага задължително подписа си и под изричен текст в самата Поръчка, с който удостоверява, че е запознат, приема и се съгласява с настоящите Общи условия.
8. Във връзка с възлагането и изпълнението на ремонта КЛИЕНТЪТ и РАТОЛА се съгласяват да определят свои оправомощени представители, чиито данни за контакт се изписват надлежно в Поръчката, като за РАТОЛА това са лицата, заемащи по трудово правоотношение длъжността „Приемчик“ в съответния сервис на РАТОЛА, а за КЛИЕНТА: лично от негова страна, от представляващия юридическото лице по закон, или от оправомощен представител на КЛИЕНТА с право да възлага на РАТОЛА извършването на ремонтни дейности, или от други лица, имащи правото да управляват автомобила на КЛИЕНТА, предоставен за ремонт.
9. В допълнение към условията по т. 8 всяко лице, което управлява автомобил, който се предоставя за ремонт и/или е приносител на документите по т. 13 от настоящите Общи условия, се счита за лице, оправомощено да възлага извършването на ремонтни дейности, като РАТОЛА не носи отговорност в случай, че то не е надлежно упълномощено за това от съответния КЛИЕНТ.
10. Всяка Поръчка, която се подписва най-малко в 3 (три) еднообразни екземпляра между РАТОЛА и КЛИЕНТ за ремонт на автомобил, представлява договор между страните, който ги обвързва с всички права и задължения по настоящите Общи условия и приложимото българско законодателство. След подписването на Поръчката – един екземпляр от същата се връчва на КЛИЕНТА.
11. На лицевата страна на всяка Поръчка се посочват задължително: датата на възлагане на ремонта, данни за КЛИЕНТА (включително за контакт), индивидуализиране на автомобила, конкретните оплаквания, резултатите от диагностиката, ремонтните дейности, прогнозния срок за тяхното извършване и мястото на приемане и предаване на автомобила след извършване на ремонта.
12. КЛИЕНТЪТ е длъжен да предаде автомобила само с аксесоарите и/или уредите, фиксирани към автомобила. Всички останали предмети, вещи и/или ценности, намиращи се в автомобила, следва да бъдат прибрани от КЛИЕНТА преди предаването на автомобила в сервиса, в противен случай РАТОЛА не носи отговорност при евентуални претенции, предявени от КЛИЕНТА във връзка с това.

**13.** КЛИЕНТЪТ се задължава да предаде на РАТОЛА контактен ключ на автомобила, необходимата техническа документация, съпътстваща автомобила, свидетелство за регистрация на автомобила-част II, застраховка „Гражданска отговорност“ и талон за извършен контролен технически преглед във връзка с възложения ремонт, които се отбелязват в Поръчката.

### **III. Извършване на ремонта. Допълнително възложени работи. Необходимост от допълнителни работи**

**14.** Необходимите резервни части, детайли, агрегати, възли, консумативи и материали за изпълнение на възложените ремонтни дейности се доставят от РАТОЛА за сметка на КЛИЕНТА.

**15.** При необходимост, по негова преценка и без съгласието на КЛИЕНТА - РАТОЛА има право да използва подизпълнители при извършването на възложените ремонтни дейности.

**16.** РАТОЛА извършва възложения му ремонт в необходимия за това технологичен срок съгласно техническите норми на производителя на автомобила за съответния вид ремонт, при условие че при възлагането на ремонта разполага с всички необходими резервни части.

**17.** В случай че към датата на възлагане на ремонта складовете на РАТОЛА не разполагат с определени резервни части, необходими за извършване на ремонта - прогнозният срок за извършването му се удължава с времето, необходимо за доставка (в т.ч. и за митническо освобождаване) на съответните части.

**18.** РАТОЛА има право през време на ремонта и преди приключването му да ползва автомобила при пътни изпитания (тестови пътувания) във връзка с възложения ремонт.

**19.** За периода на извършване на ремонта РАТОЛА няма задължение да предоставя на КЛИЕНТА заместващ автомобил за временно ползване. КЛИЕНТЪТ няма право да отправя каквито и да било претенции пред РАТОЛА за възстановяване на разходи по наемане на заместващ автомобил по време на срока на ремонта и във връзка със същия.

**20.** Ако в процеса на извършване на възложения ремонт РАТОЛА констатира нужда от извършване на допълнителни ремонтни дейности и/или подмяна на повредени части, които не са били отразени в съответната подписана Поръчка – РАТОЛА следва да уведоми КЛИЕНТА за това и за вида и стойността на допълнителните необходими сервизни дейности. В този случай КЛИЕНТЪТ може да откаже извършването на допълнителните ремонтни дейности на своя отговорност, което удостоверява лично с подписа си в Поръчката, но не по-късно от 3 (три) дни от уведомлението. В случай че КЛИЕНТЪТ потвърди съгласието си за извършване на допълнителните ремонтни работи, като потвърждението му се счита за валидно и когато е направено в устна форма (чрез телефон) и е отразено в Поръчката – допълнителните работи, отразени в Поръчката, се заплащат от КЛИЕНТА по ценовата листа на РАТОЛА, валидна към момента на извършване на съответните работи.

**21.** Условието по т. 20 се прилагат и в случаите, когато в процеса на извършване на възложения ремонт РАТОЛА констатира и прецени необходимостта от извършване на допълнителни ремонтни дейности, без които автомобила няма да е технически изправен и годен за пускане в експлоатация. В този случай РАТОЛА изисква изричното писмено съгласие на КЛИЕНТА, като го уведомява предварително за вида и стойността на тези допълнителни ремонтни дейности и/или подмяната на повредените части. В случай че КЛИЕНТЪТ откаже да даде съгласието си за извършването на необходимите и полезни работи с оглед безопасността и нормалната експлоатация на автомобила, което противоречи на закона – РАТОЛА ще продължи извършването на тази работа при хипотезата на водене на чужда работа без поръчка (без пълномощие) с произтичащите от това правни последици.

**22.** КЛИЕНТЪТ се задължава при отправена покана от страна на РАТОЛА да се яви във възможно най-кратък срок, но не по-дълъг от 2 (два) дни в сервизната му база за съгласуване на допълнително възникналите въпроси по ремонта на автомобила.

### **IV. Цена. Начин на плащане**

**23.** РАТОЛА извършва възложения ремонт ( в това число и допълнително възложените работи съгласно т. 20 и т. 21) срещу заплащане от КЛИЕНТА, по цени за вложения труд, определени съгласно действащите към момента на ремонта почасови тарифи на РАТОЛА, и за вложени резервни части (агрегати, възли, детайли) и материали (консумативи), определени съгласно цени на дребно на резервните части съгласно ценоразписа на РАТОЛА - валиден към момента на приключване на ремонтните дейности, респективно към датата на издаване на фактурата.

**24.** КЛИЕНТЪТ се задължава да заплати на РАТОЛА стойността на ремонта, включваща посочените в т. 23 компоненти, срещу издадена от РАТОЛА фактура и в срока по т. 25. Плащането на цялата фактурирана стойност на ремонта, както и на всички суми дължими от КЛИЕНТА към РАТОЛА и/или свързаните с

РАТОЛА лица от друг сключен между тях договор (споразумение), е задължително условие за получаване на автомобила.

**25.** КЛИЕНТЪТ извършва дължимите плащания в лева, в брой на касата на РАТОЛА, или по посочените в издадената от РАТОЛА фактура банкови сметки в срок до 5 (пет) дни от нейното издаване.

**26.** КЛИЕНТЪТ няма право да оспорва цената (стойността) на ремонта.

**27.** Когато при приемане на автомобила и възлагане на ремонта прогнозната стойност надвишава 3 000 (три хиляди) лева с ДДС, КЛИЕНТЪТ се задължава да заплати на РАТОЛА авансово част от прогнозната стойност в размер на 30% (тридесет процента) от същата, посочена в съответната Поръчка към датата на подписването ѝ. КЛИЕНТЪТ извършва дължимото авансово плащане срещу предварително издадена проформа-фактура, при условията и в срока по т. 25. След получаване на плащането и в срок от 5 (пет) дни РАТОЛА издава и представя на КЛИЕНТА фактура (оригинал) за същата сума и на същото основание. Извършването на авансовото плащане е условие за започване на ремонта (респективно за поръчка на необходимите неналични в склада резервни части), като срокът за извършването му започва да тече от датата, следваща датата на авансовото плащане – при налични в склада резервни части, а при хипотезата по т. 17 – се удължава с времето, необходимо за доставката на неналични резервни части.

**28.** При забава за плащане в сроковете по т. 25 и т. 27, КЛИЕНТЪТ дължи на РАТОЛА неустойка в размер на 0.5% (нула цяло и пет десети процента) върху размера на дължимата сума за всеки просрочен ден до окончателното издължаване на сумата.

**29.** КЛИЕНТЪТ е длъжен да спазва стриктно условията и сроковете за плащане, като страните се съгласяват, че всички плащания на КЛИЕНТА към РАТОЛА при условията на подписаната Поръчка и настоящите Общи условия са безусловни и не подлежат на прихващане, опрощаване, отсрочване или разсрочване поради каквато и да било причина, освен ако страните не са подписали изрично писмено споразумение за това.

**30.** КЛИЕНТЪТ се задължава да погасява паричните си задължения към РАТОЛА в следната последователност: неустойки, лихви за забава, такса във връзка със съхранението на автомобила и разходи за извършването на ремонтните дейности.

#### **V. Приключване на ремонта. Получаване на автомобила.**

**31.** РАТОЛА уведомява КЛИЕНТА за датата и часа на получаване на ремонтирания автомобил, като КЛИЕНТЪТ е длъжен в така определените дата и час да получи автомобила, като преди това изпълни задължението си по т. 24.

**32.** При получаването на автомобила след извършването на възложения ремонт представителите на страните вписват в съответната Поръчка своите констатации относно изпълнението на възложените ремонтни дейности, като при липса на забележки от страна на КЛИЕНТА се счита, че извършеният ремонт е приет без възражения от негова страна.

**33.** В случай че КЛИЕНТЪТ не изпълни задълженията си по т. 31, освен неустойката по т. 28 същият дължи на РАТОЛА обезщетение за престоя на автомобила в сервисната база на РАТОЛА в размер на 30,00 (тридесет) лева с ДДС за всеки ден престой на автомобила след датата на приключване на ремонта. Визираната по предходното изречение хипотеза се прилага и в случаите при неизпълнение на задължението за авансово плащане. В случаите по предходните изречения РАТОЛА може да съхрани автомобила до получаването от КЛИЕНТА и по друг подходящ начин, като всички разходи и рискове, свързани с това съхранение, са изцяло за сметка на КЛИЕНТА.

**34.** Автомобилът се предава задължително само на приносителя на оригиналния екземпляр от подписаната Поръчка, връчен на КЛИЕНТА по реда на т. 10.

**35.** При получаването на автомобила КЛИЕНТЪТ получава обратно всички документи и принадлежности, описани по реда на т. 13.

#### **VI. Гаранции. Условия на гаранционната отговорност за извършения ремонт.**

**36.** РАТОЛА гарантира качеството на извършените ремонтни дейности (вложен труд и вложени материали и части) за срок от 6 (шест) месеца, считано от датата на приемането от КЛИЕНТА на автомобила след извършения ремонт, като в този срок и в случай на повреда, възникнала в резултат на некачествено извършен ремонт и/или на вложени некачествени или неподходящи резервни части - разходите за тяхната подмяна са за сметка на РАТОЛА. Във всички случаи и извън посочените в предходното изречения задължения РАТОЛА не носи отговорност за пропуснати ползи и/или претърпени от КЛИЕНТА вреди. Предоставената от РАТОЛА гаранция относно извършения ремонт не е валидна при следните условия:

**36.1.** експлоатацията на автомобила не е съобразена с изискванията, изрично указани в Гаранционния и сервизен наръчник и в Дневника за сервизно обслужване, Сервизната книжка или Сервизния портфейл на автомобила, и/или с писмените препоръки на РАТОЛА, направени по повод на извършени предходни ремонти, или в друга връзка;

**36.2.** на автомобила е извършена модификация или трансформация, различна от оригиналната такава на производителя при неспазване на изискуемите за това технически условия и процедури, или е извършена от неоторизирани за това лица;

**36.3.** по време на гаранционния срок на автомобила са извършени предходни ремонти в неоторизирани от производителя сервизи, което води до отпадане на гаранционната отговорност на РАТОЛА;

**36.4.** на автомобила са извършени предходни ремонти или каквито и да било ремонтни работи в неоторизирани от производителя сервизи;

**36.5.** автомобилът е бил ползван за цели, за които не е специално оборудван и предназначен.

**37.** Всички сменени повредени части, които са в гаранция или включените в обменната програма на производителя части, стават собственост на РАТОЛА и същият не дължи връщането им на КЛИЕНТА.

**37.1.** Във всички останали случаи, извън посочените в т. 37, КЛИЕНТЪТ може да получи обратно сменените резервни части, ако предварително е заявил това при подписването на Поръчката. В противен случай сменените резервни части не подлежат на връщане.

## **VII. Обезпечения**

**38.** За обезпечаване на всички вземания на РАТОЛА, произтичащи от възложен съгласно подписана Поръчка и при настоящите Общи условия ремонт на автомобил, КЛИЕНТЪТ учредява залог върху предоставения за ремонт автомобил, като за целта предава същият на РАТОЛА до окончателното погасяване на паричните си задължения.

**39.** РАТОЛА има право да се удовлетвори предпочително без съдебна намеса от стойността на заложеното имущество относно всички свои вземания, произтичащи от възложения и приключен ремонт.

**40.** РАТОЛА може без допълнително уведомление до КЛИЕНТА да упражни право на задържане върху предадения му автомобил след приключване на ремонта и до пълното удовлетворяване на всички свои вземания от КЛИЕНТА или от друг сключен между тях договор (споразумение) съгласно действащите императивни норми на българското законодателство.

## **VIII. Други условия**

**41.** Всички уведомления между РАТОЛА и КЛИЕНТА ще се смятат за надлежни и валидни, ако са изпратени чрез поща, куриер, факс или електронна поща, а в определени случаи съгласно настоящите Общи условия - и по телефон, на адресите и данните за контакт, посочени в съответната Поръчка. Всяка от страните е длъжна да уведоми своевременно (но не по-късно от 3 дни) другата страна за настъпила промяна в така посочените данни за контакт, в противен случай изпратените известия ще се считат получени от страната, до която са адресирани и ще породят правните последици, свързани с получаването.

**42.** Споровете между страните по съответната Поръчка и по настоящите Общи условия за ремонт на автомобил, включително споровете, породени или отнасящи се до тълкуването, недействителността, изпълнението или неизпълнението, както и споровете за попълване на празноти или приспособяването на отделни клаузи или на условията в цялост към нововъзникнали обстоятелства, следва да бъдат решавани чрез непосредствени преговори и постигане на споразумение. В противен случай при непостигане на съгласие – всички спорове следва да бъдат отнасяни за разрешаване от компетентния български съд.

**43.** При прилагането и тълкуването на настоящите Общи условия се прилага българското законодателство. Ако някое от условията е недействително – не влече недействителност на останалите условия или на настоящите Общи условия в цялост, като в този случай съответната недействителна клауза се заменя по право от приложимата императивна норма на действащото българско законодателство.

***Настоящите Общи условия са утвърдени от Управителя на “РАТОЛА СЕРВИЗ” ЕООД, търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър при Агенция по Вписванията с ЕИК175090646, със седалище и адрес на управление гр.София 1164, ул. „Златовръх” № 32 и са в сила от 01.01.2012 г.***